

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Σας ενημερώνουμε ότι η ατομική επιχείρηση με την επωνυμία «ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΧΡ. ΜΙΧΟΣ» ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ και διακριτικό τίτλο «OLYMPIAN INSURANCE SOLUTIONS» εφαρμόζει Πολιτική Διαχείρισης Αιτιάσεων κατ' εφαρμογή των προβλεπόμενων από την Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής της Τ.τ.Ε. 89/05- 04-2016 με την οποία διασφαλίζει την ουσιαστική και αντικειμενική διερεύνηση των αιτιάσεων που παραλαμβάνει και εξετάζει ισότιμα τα θέματα που μας αναφέρονται, με γνώμονα την καλή πίστη στη σχέση της με τους πελάτες της και το καταναλωτικό κοινό.

Όλες οι υποθέσεις αντιμετωπίζονται με δίκαιο και αμερόληπτο τρόπο, με σωστή διαχείριση της πληροφόρησης και των προσωπικών σας δεδομένων σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο.

Εάν έχετε κάποιο ερώτημα ή χρειαστείτε οποιαδήποτε διευκρίνιση ή πληροφορία σχετικά με την πορεία εξέτασης του αιτήματός σας, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας:

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ: κος Νικόλαος Μίχος, οδός Παλ. Καβάλας στον αριθμό 98, Τ.Κ. 12242.

Τηλ: 6940 20 25 23 (Δευτέρα έως Παρασκευή 10:00 – 14:00),

e-mail: complaints@olympianins.gr

Εάν δεν είμαστε σε θέση να επιλύσουμε άμεσα το θέμα που μας αναφέρετε θα σας σταλεί απάντηση εντός των προσεχών πενήντα (50) ημερών.

Εάν δεν μπορούμε να επιλύσουμε το θέμα εντός της παραπάνω προθεσμίας, θα σας σταλεί απάντηση από την Επιχείρηση με τις απόψεις μας, καθώς και την πρότασή μας για το θέμα που μας παρουσιάζετε.

Σε περίπτωση που η απάντηση της Επιχείρησής μας δεν σας ικανοποιήσει έχετε το δικαίωμα να αποταθείτε για την εξωδικαστική επίλυση της υπόθεσής σας, ενδεικτικά, στις παρακάτω Αρχές:

- Στην Τράπεζα της Ελλάδος, Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.), οδός Αμερικής 3, Τ.Κ. 10564, Αθήνα, τηλ.: 210 3205222, <http://www.bankofgreece.gr>.
- Στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, Πλατεία Κάνιγγος, Τ.Κ. 10181 Αθήνα, τηλ.: 1520, <http://www.efpolis.gr/>.
- Στον Συνήγορο του Καταναλωτή, Λεωφόρος Αλεξάνδρας αρ. 144, Τ.Κ. 11471, Αθήνα τηλ. 210 6460862, 210 6460814, <http://www.synigoroskatanaloti.gr>, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

Η ενεργοποίηση του μηχανισμού εξέτασης αιτιάσεων προσφέρεται χωρίς καμία δική σας επιβάρυνση και δεν διακόπτει την παραγραφή των εννόμων αξιώσεών σας.